



【パート・アルバイト キャリアパスプラン】 介護セラピスト ーリーダーP/Aへのステップアップー

2024年7月1日更新

ASW
ASウィングマネジャー

SWM
スウィングマネジャー

・全時間帯のシフト責任者

・OPEN DAYシフト責任者
として任せることができる

・オペレーションコントロールの運営ができる
・「時間管理、自己管理、アピアランス」ができる

社員登用への道

(Mgr.トレーニー) (2nd A.Mgr.)
(マネジメントができる)

・店舗オペレーションを確実に(デイリー業務)
・リーダーシップの発揮

基本的な職務

- ①フロアコントロール
- ②P/Aのトレーニングと育成
- ③安全管理
- ④日々の基本管理 OPEN-CLOSE
- ⑤オペレーション(QSC)コントロール
- ⑥オペレーションの帳票管理(日々)
- ⑦発注業務、検品、納品
- ⑧現金管理(POSのマネジャー管理)
- ⑨マネジャーミーティングへの参加
- ⑩P/Aミーティング

<介護保険請求管理>
・「管理ソフト」の管理
・入金管理
・返戻管理

店舗マネジメントサポート

TR
トレーナー

・Aクルーまでの
トレーニングができる
・チームワーク

ST
スター

・お客様満足度実践係が
できる
・S.L.M
(ストアレベルマーケティング)
の推進者となる

AC
Aクルー

・他のクルーの見本となる
・シフト貢献度が高い
・他のクルーから信頼されて
いる
・コミュニケーション能力が
ある

BC
Bクルー

・Cの(一人でできる)を
基礎にして、感じの良い
応対を身につける
・スピードアップ

CC
Cクルー

・Tで学んだ失敗しやすい
ポイントを基礎にして
オペレーション力を
身につける
・積極的なチャレンジの
姿勢を身につける

T
トレーニー

・仕事に取り組む基本姿勢を
習得する
・積極的なチャレンジの
姿勢を身につける
(作業を覚える)

ランク
資格

キャリア
パス
プラン
目標

トレー
ニング
の
ボ
イ
ン
ン
グ
の

トレ
ニ
ン
グ
目
標
ニ
ク
ン
別
グ

・社内規律、雰囲気
早く慣れる
・オペレーションについて
「知った」「覚えた」段階

・確実なオペレーションを
適正なスピードで身に
つけさせる

・完全な自立
・P/Aの仕事の知識と
技術習得
・ピーク時の対応能力
・アイドル時の対応能力
・チームプレーの見本

・ピーク時のコントロール
・オープン、クローズ業務
・標準スピード以上の業務
と無駄のないオペレーション

・スピード、確実性、タイミング
・トレーニングの4STEPが
実行できる
・生産性のある優先順位が
決定できる

・サービスレベルA基準
・Q.S.C+Vの維持と向上を
はかる
・S.L.Mを継続的に実行する

基本
業務
遂
行
責
任

・アピアランスが良い
・挨拶ができる
・アイコンタクトとスマイル
・時間を守る
・メモと復唱

・基本業務が一人でできる
(完全作業)
・率先して行動できる
<基本業務>
・モラル
・基本知識
・バイタルチェック
・ふくらはぎケア
・機能訓練体操
・お見送り
・電話対応
・クレンリネス(Open・Close)
・ラウンド
・「管理ソフト」タブレット日々入力

ふくらはぎセラピスト資格取得

・基本業務をすべて
任せることができる
・スピーディーに完全作業
できる
・スロー時の対応能力
(補充・クレンリネス)
・中級業務が一人でできる

<中級業務>
・体験会の対応
・利用者情報ファイルの管理
・「管理ソフト」基本情報入力
・「管理ソフト」アセスメント入力

・QSCレベルのチェックと
厳守ができる
・トレーナーとしての自覚が
あり、リーダーシップが
発揮できる
・トレーニー、Cクルーの
教育ができる
・周辺に対しての注意力と
問題の解決力がある
・上級業務が一人でできる

<上級業務>
・「管理ソフト」計画書作成
・介護保険の請求業務
・計画書の面談・承認

「管理ソフト」完全作業

・トレーニングの4STEPが
実行できる
・トレーニングの計画と実行
・ピーク時のコントロール
(優先順位の決定)
・応用力と無駄のない
オペレーション

トレーニング責任者

・フロアコントロール
・クレンリネス、社内環境の
維持と向上
・親しみやすくホスピタリティ
のある対応
・S.L.M活動で売上を+10%
獲得する
・CR活動の計画と実行

体験会の対応

ケアマネ事業所訪問

運営推進会議の開催

地域CR活動